

Alternativní způsoby řešení spotřebitelských sporů (ADR, ODR)

Tomáš Večl

Evropské spotřebitelské centrum



ADR v zemích Evropské unie

- Více než 750 různých institucí
- Výhody:
 - Rychlost, neformálnost, nižší náklady, kvalifikovaná rada
- Nevýhody:
 - Obvykle vyžaduje dobrovolnost
 - Rozhodnutí nemusí být právně závazné a vykonatelné
- Jak motivovat?
 - Informovanost veřejnosti, prestiž ADR, publikování „černých listin“, pokuta uložená soudem obchodníkovi, který ADR odmítl a neuspěl v soudním sporu

ADR v zemích Evropské unie

- Z hlediska zřizovatele:
 - Veřejné instituce
 - Sdružení podnikatelů
 - Společné projekty organizací podnikatelů, spotřebitelských organizací a veřejného sektoru
- Současný právní základ v EU:
 - Doporučení Komise 98/257/EC, Doporučení Komise 2001/310/EC
 - Na základě toho členské státy Komisi notifikují národní ADR, která splňují kritéria doporučení

ADR v zemích Evropské unie

- Z hlediska věcné příslušnosti:
 - jednosektorové
 - vícesektorové
- Z hlediska územního pokrytí:
 - Celostátní
 - Regionální
- Z hlediska účasti:
 - Dobrovolná účast (64%)
 - Povinná účast

ADR v zemích Evropské unie

- Z hlediska závaznosti rozhodnutí:
 - Rozhodnutí je právně závazné (pro obchodníka X pro oba účastníky)
 - Rozhodnutí ADR právně závazné není (doporučení)
- Z hlediska složení orgánu:
 - Kolegiální orgány (typicky složeny ze zástupců spotřebitelů, podnikatelů a veřejného sektoru)
 - Jednočlenné (spotřebitelský ombudsman, mediátor)
- Z hlediska účasti:
 - Dobrovolná účast
 - Povinná účast

ADR v zemích Evropské unie

- Státy, kde ADR neexistuje:
 - Slovensko, Slovinsko
- Státy s fungujícími systémy ADR pro vybraná odvětví:
 - Irsko, Itálie, Kypr, Polsko, Rumunsko...
- Systémy ADR obecně dostupné
 - Dánsko, Finsko, Švédsko, Litva, Lotyšsko, Estonsko, Malta

Celoevropské sítě mimosoudního řešení přeshraničních sporů

- ECC-Net
 - Co je ECC-Net
 - Kde všude jsou ECC
 - Jak funguje v praxi ECC
 - Kdo a kdy se může obrátit na ECC-Net
 - Kolik to stojí
- FIN-Net

ECC-Net

Online Dispute Resolution (ODR)

- Pouze přeshraniční spory
- Vytvoření technické platformy – webová stránka ve všech úředních jazycích Unie
- Provázání s národními ADR – ODR, vyhledání vhodného ADR
- Samo řízení probíhá v rámci stranami dohodnutého národního ADR

Alternativní způsoby řešení spotřebitelských sporů (ADR, ODR)

Děkuji za pozornost.

www.evropskyspotrebitel.cz

esc@coi.cz

