



ROZHODČÍ SOUD

při Hospodářské komoře České republiky
a Agrární komoře České republiky

Alternativní řešení spotřebitelských sporů na jednotném trhu

14. února 2012, Evropský dům

JUDr. Marie Moravcová

tajemnice RS při HK ČR a AK ČR

Zapojení Rozhodčího soudu do existujících systémů ADR/ODR:



- Projekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Ministerstva průmyslu a obchodu
- Řešení sporů o doménová jména .eu

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů



- Projekt MPO a Hospodářské komory na základě doporučení Komise 98/257/ES ze dne 30. března 1998 o zásadách platných pro orgány odpovědné za mimosoudní vyrovnání spotřebitelských sporů a doporučení Komise 2001/310/ES ze dne 4. dubna 2001 o zásadách pro mimosoudní orgány při řešení spotřebitelských sporů dohodou
- 3 pilíře řešení – poskytnutí informací a doporučení, mediace, rozhodčí řízení
- RS se účastnil řešení sporů výhradně ve třetím pilíři – rozhodčí řízení
- RS spory rozhodoval podle svého Zvláštního dodatku Řádu pro rozhodčí řízení pro spotřebitelské spory
- Řízení probíhalo online

Rozhodčí řízení v případě spotřebitelských sporů



- Rozhodčí řízení v rámci projektu nastupovalo pouze v případě, že se spor nepodařilo vyřešit v rámci prvního ani druhého pilíře – tj. poskytnutím informací a doporučení a mediací
- Rozhodčí řízení bylo dobrovolné, na základě rozhodčí smlouvy (smlouvy o rozhodci) uzavřené mezi spornými stranami
- Spory rozhodovány jedním rozhodcem určeným předsedou RS
- V praxi bylo sporů velmi málo (3), protože se spory dařilo řešit v rámci prvního a druhého pilíře
- V řešených případech byly předmětem sporu reklamace a odstoupení od kupní smlouvy
- Dvě žaloby byly zamítnuty, v jednom případě byla žaloba úspěšná

Řešení sporů o doménová jména .eu



- Jediný fungující systém online řešení přeshraničních sporů v Evropě
- Systém založen nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 733/2002 ze dne 22. dubna 2002 o zavádění domény nejvyšší úrovně .eu a nařízením Komise (ES) č. 874/2004 ze dne 28. dubna 2004, kterým se stanoví obecná pravidla pro zavádění a funkce domény nejvyšší úrovně .eu a zásady, jimiž se řídí registrace
- RS byl vybrán jako výhradní poskytovatel alternativního řešení sporů pro spory o domény .eu správcem této domény (EURid) v roce 2005
- Spory probíhají od roku 2006, zatím jich bylo vyřešeno více než 1000

Řešení sporů o doménová jména .eu



- Základem je online platforma fungující v 21 jazycích EU – formuláře a obsah stránek vůbec je plně standardizován
- Případy, kdy lze toto ADR využít, jsou přímo definovány nařízením:
 - doménové jméno je totožné nebo zaměnitelné s označením, pro které existuje právo uznané nebo zakotvené vnitrostátním právem nebo právem Společenství, a
 - jeho držitel je zaregistroval, aniž by mu svědčilo k tomuto označení právo nebo oprávněný zájem, nebo
 - doména byla zaregistrována či užívána ve zlé víře
- Okruh prostředků nápravy je také omezen, jde buď o
 - zrušení domény nebo
 - převod domény na stěžovatele

Řešení sporů o doménová jména .eu



- Úspěšnost žalob proti držitelům doménových jmen:
 - Převod doménového jména: 396
 - Zrušení doménového jména: 39
 - Smír: 3
 - Žaloba zamítnuta: 87
- Výhody řízení:
 - Snadná dostupnost (řízení probíhá online, všechny dokumenty ve sporu jsou dostupné na online platformě)
 - Rychlost
 - Transparentnost (všechna rozhodnutí jsou publikována)

Hlavní specifika .eu řízení oproti navrhované úpravě ODR



- Omezená „skutková podstata“
- Jazyk řízení určuje jazyk registrační smlouvy, ve kterém byla doména zaregistrována, tedy vlastně držitel domény – žalovaný
 - není zde tedy možnost obou stran komunikovat ve svém mateřském jazyce
- Právní zastoupení stran není výjimkou
- Subjekt ADR je pouze jeden, neexistují centra v jednotlivých zemích
- Poplatky hrazené stranou (pro spotřebitele by asi byly vysoké)



- Potenciál sjednocení ADR v rámci celé EU:
 - Příklad řízení .eu ukazuje, že vytvoření fungujícího celoevropského systému řešení přeshraničních sporů je možné
 - Celý systém bude vyžadovat široké administrativní, překladatelské a finanční zázemí a jasná pravidla
- Povinný versus volitelný nástroj:
 - V řízení .eu funguje dobře jednosměrný princip: řízení je pro žalovaného povinné, ale žalobce si může vybrat, zda žalobu podá k Rozhodčímu soudu nebo k obecnému soudu
 - Kromě toho je řízení u obecného soudu „nadřazeno“ řízení .eu ADR – rozhodnutí obecného soudu může zvrátit jeho výsledek



Děkuji!

JUDr. Marie Moravcová

Rozhodčí soud při HK ČR a AK ČR

moravcova@soud.cz

Tel. 222 333 345

Fax 222 333 341